PLAN DE CALIDAD PARA INICIO Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

CONTRATO DE OBRA PARA MANTENIMIENTO, INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE DOTACIÓN PARA EL RANCHO DE TROPA DEL GRUPO DE SEGURIDAD Y DEFENSA DE BASES AEREAS No. 15 DEL COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1

CONTRATO No. 098-00-D-CACOM-1-GRUAL-2023

CONTRATANTE: MINISTERIO DE DEFENSA- FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA – COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1
NIT. 800.141.624-2

CONTRATISTA: CUBINGECOL INGENIERIA Y CUBIERTAS S.A.S.
NIT: 901.361.748 -7

Octubre de 2023, Bogotá D.C.

Contenido

1. DATOS PREMILINARES DEL CONTRATO 3
2. OBJETIVO 4
3. INTRODUCCIÓN 4
4. ALCANCE 4
5. NORMATIVIDAD APLICABLE 4
6. CUERPO Y CONTENIDO TECNICO 5

I. ORGANIGRAMA 5
II. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SUS PROCESOS 5
III. LIDERAZGO Y COMPROMISO 6
IV. PROCESOS Y PLANIFICACIÓN DE CAMBIOS 7
V. GESTIÓN DE RECURSOS 7
VI. REQUISITOS Y RESPONSABILIDES EN CONTROL DE LA OBRA 8
VII. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 10

7. ANEXOS 10

1. DATOS PREMILINARES DEL CONTRATO

CONTRATANTE	MINISTERIO DE DEFENSA- FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1, NIT. 800.141.624-2 Coronel JAIME CORREA JARAMILLO C.C. 94.501.507
CONTRATISTA	CUBINGECOL INGENIERIA Y CUBIERTAS S.A.S. NIT: 901.361.748 -7 R. LEGAL: SANDRA LILIANA HERNANDEZ C.C. 39.650.437
OBJETIVO	Contrato de obra para mantenimiento, infraestructura y suministro de dotación para el rancho de tropa del grupo de seguridad y defensa de bases aéreas no. 15 del comando aéreo de combate no. 1
VALOR	$ 951.368.402,00
LUGAR DE EJECUCIÓN	COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1 Puerto salgar, Cundinamarca
PLAZO DE EJECUCION	83 días calendario a partir del perfeccionamiento del contrato

2. OBJETIVO

El presente documento se crea con la finalidad de establecer el contexto de la organización, así como la relación de los procesos, la planificación de los cambios y los compromisos de la organización. Dando cumplimiento a la norma ISO 9001:2015. El presente manual contiene como anexos la identificación y comunicación con las partes interesadas, la política de calidad y los requisitos que estructuran el Sistema de Gestión de la Calidad vigente en la empresa.

3. INTRODUCCIÓN

Somos una empresa de Ingeniería especializada en la comercialización, instalación de cubiertas y proyectos de ingeniería civil enfocado al sector industrial comercial, institucional y de vivienda, contando con un amplio catálogo de productos y equipo técnico.

El objetivo de la empresa es asegurar la calidad de los procesos y actividades propias, promoviendo la mejora continua y el logro de la satisfacción del cliente. Para ello, se ha decidido diseñar un Sistema de Gestión de Calidad. El sistema documental de calidad de la empresa afecta a todos los procesos incluidos en el alcance.

4. ALCANCE

Este plan tiene un objeto están relacionado con el MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA Y SUMINISTRO DE DOTACIÓN DEL RANCHO DE TROPA DEL GRUPO DE SEGURIDAD Y DEFENSA DE BASES AEREAS NO. 15 DEL COMANDO AÉREO DE COMBATE No.1, donde se efectuará mantenimiento a cielorrasos, cubiertas, pintura y resane de muros interiores y exteriores, pañetes, instalaciones eléctricas, instalaciones hidrosanitarias, acabados e impermeabilizaciones, acabados de muros y enchapes, carpintería en madera, carpintería metálica, estructura y placa en concreto, cubiertas, etc.

5. NORMATIVIDAD APLICABLE

Determina las características mínimas, tipo y calidad de los materiales a usarse en la obra, estipulan condiciones, características constructivas, pero no constituyen en ningún momento un manual de construcción. Las siguientes NTC:

Norma Sismo resistente NSR-2010

NTC 1500 Código Colombiano de Fontanería

NTC 1748 Tubos de PVC para alcantarillado

NTC 2697 Accesorios de PVC para Alcantarillado

NTC 382 Tubos de PVC

NTC 1087 Tubos de PVC para uso sanitario

NTC 1339 Accesorios PVC para tubería a presión

NTC ISO 9001 2015 Sistema de Gestión de Calidad

6. CUERPO Y CONTENIDO TECNICO

MISIÓN

En CUBINGECOL INGENERIA Y CUBIERTAS S.AS., nos comprometemos a ser líderes en la industria de cubiertas, estructuras metálicas y obra civil, ofreciendo soluciones integrales de alta calidad y durabilidad que superen las expectativas de nuestros clientes. Nuestra misión es proporcionar productos y servicios que protejan y mejoren el entorno construido, garantizando la seguridad de todos nuestros colaboradores, clientes y visitantes, la funcionalidad y la estética de cada proyecto en el que participamos. Estamos dedicados a la innovación continua, a la excelencia en la ejecución y al compromiso con la sostenibilidad ambiental. Nuestra pasión por la excelencia y la satisfacción del cliente impulsa cada aspecto de nuestro trabajo, respaldado por un equipo altamente capacitado y comprometido con los más altos estándares de calidad y ética empresarial. Con una visión integral que abarca desde las cubiertas y estructuras metálicas hasta la obra civil, contribuimos a la construcción de un entorno construido más resistente, funcional y estéticamente agradable.

VISIÓN

En CUBINGECOL INGENIERIA Y CUBIERTAS S.AS., buscamos ser líderes nacionales en la industria de cubiertas, estructuras metálicas y obra civil. Aspiramos a ser la primera elección de nuestros clientes y colaboradores, destacándonos por nuestra innovación, calidad y compromiso con la sostenibilidad. Visualizamos un futuro en el que nuestras soluciones integrales sean sinónimo de excelencia en la construcción, superando las barreras tradicionales y desafiando los estándares de la industria.

Nuestra visión abarca la mejora continua en nuestros productos y servicios, la promoción de un entorno de trabajo seguro y saludable, y la expansión de nuestro alcance global, contribuyendo al desarrollo sostenible de comunidades en todo el mundo. Nos esforzamos por ser un modelo a seguir en la industria, impulsando la seguridad, la calidad y la sostenibilidad en cada proyecto. A medida que avanzamos hacia nuestra visión, continuamos priorizando la satisfacción de nuestros clientes, creando un legado de excelencia y responsabilidad social en nuestro camino hacia el éxito global.

Anexo 1.

I. ORGANIGRAMA

En el **Anexo 2** se gestiona la identificación de las personas que ocupan los distintos puestos de trabajo para la ejecución de la actividad operativa en el proyecto de la Fuerza Aérea. Las funciones y responsabilidades de cada uno de ellos se encuentran reflejados en los correspondientes registros de la empresa: Manual de Funciones.

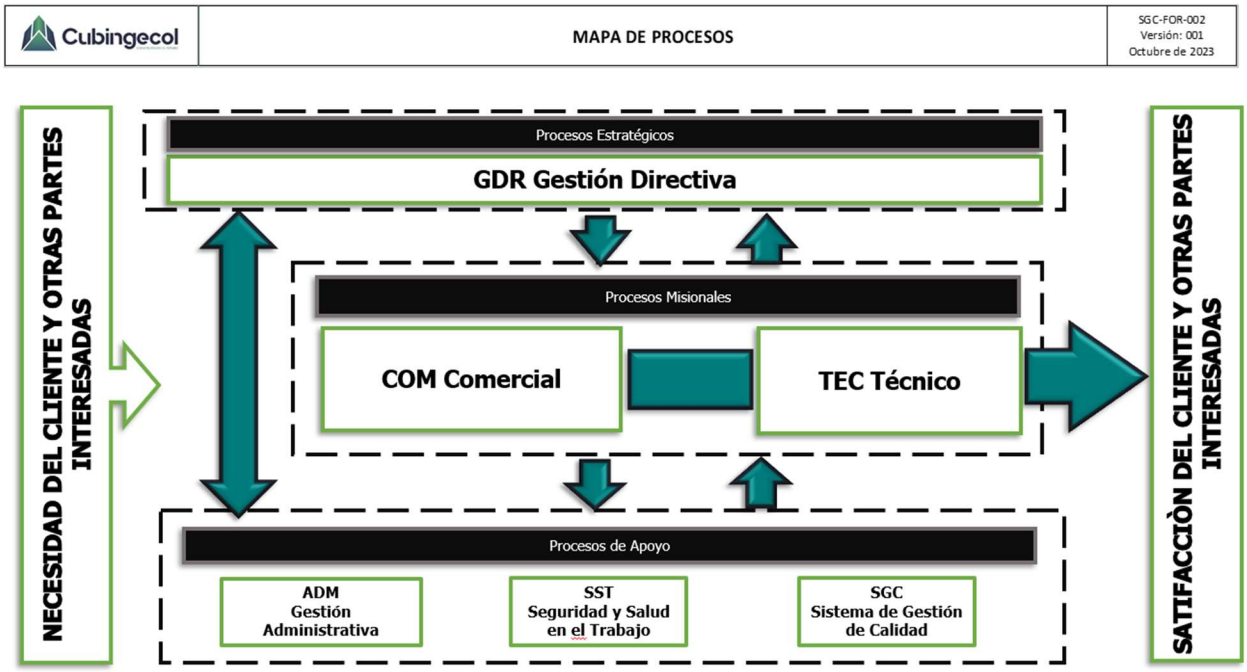
II. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SUS PROCESOS

El Plan de Calidad resume la implantación, aplicación y adaptación de **la empresa** a un Sistema de Gestión de Calidad.

Para llevar a cabo la adecuación del Sistema de Gestión de Calidad, se han establecido e implementado los procesos necesarios y sus interacciones, tal y como se refleja en el mapa de procesos. Donde se refleja las entradas y salidas esperadas de los procesos, la secuencia e interacción de estos y el control de estos.

MAPA DE PROCESOS

Anexo 3



.

Los criterios y métodos para llevar a cabo el seguimiento y medición de los indicadores del desempeño de los procesos se detallan en el informe de Revisión por la Dirección**.**

III. LIDERAZGO Y COMPROMISO

La Alta Dirección de la empresa, debido a su decisión de implementar su Sistema de Gestión de la Calidad ha elaborado una política y unos objetivos con los que pretende satisfacer las exigencias y requisitos que se derivan de esta norma.

De este modo la Alta Dirección de la organización se compromete a:

- Asumir la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con la relación a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- He de asegurarnos de que se establece la política de calidad, los objetivos y que estos son compatibles con el contexto y dirección estratégica de la organización en cada momento.
- Asegurarnos de la integración de los requisitos del Sistema de Gestión en todos los procesos del negocio de la organización.
- Promover el uso del enfoque a procesos y pensamiento basado en riegos en todas las escalas de la organización.
- Aportar los recursos necesarios para el Sistema de Gestión de Calidad.
- Comunicar la importancia de una gestión de Calidad eficaz y de conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión.
- He de asegurarnos de que el sistema de Gestión de calidad logre los resultados previstos.
- Dirigir y apoyar a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Promover en todo momento la mejora continua.
- Apoyar otros roles pertinentes a la dirección, para demostrar nuestro liderazgo en la forma en que aplique a nuestras áreas de responsabilidad.

ENFOQUE AL CLIENTE

La Alta Dirección de la empresa se asegura de que los requisitos del cliente se determinan, se comprenden y se cumplen de acuerdo con sus necesidades y también los requerimientos aplicables por la actividad operativa de la empresa en el proyecto de las Fuerzas Aérea Colombiana.

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

La Política y los Objetivos del SGC se detallan en el **Anexo 4**. Estos documentos se revisan al menos una vez al año en la Revisión del Sistema por la Dirección y siempre que se considere oportuno.

ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD

La Alta Dirección ha documentado las descripciones de puesto de trabajo de acuerdo con el organigrama de la empresa donde se establecen las funciones, responsabilidades y el nivel de autoridad de cada uno, incluyendo los aspectos de relacionados con el SGC los cuales son socializadas a los trabajadores mediante un proceso de contratación e inducción al cargo donde cada trabajador firma aceptando las mismas para su aplicación y puesta en marcha.

Dichas responsabilidades al SGC son acordes a la empresa y a los requerimientos legales y normativos aplicables de acuerdo con las necesidades de la actividad operativa y la actividad laboral en la Fuerzas Aérea Colombiana.

IV. PROCESOS Y PLANIFICACIÓN DE CAMBIOS

Cuando se determine la necesidad de cambios en el Sistema de Gestión de Calidad, se llevarán a cabo de manera planificada, mostrando evidencias documentadas de dichos cambios y reflejándolo en el informe de Revisión del Sistema por la Dirección, tal y como se detalla en el procedimiento Revisión por la Dirección.

V. GESTIÓN DE RECURSOS

PROVISIÓN DE RECURSOS

La empresa determina y proyecta las necesidades de recursos a nivel general en la organización de acuerdo con la determinación del alcance del proyecto con las Fuerzas Aérea Colombiana, según las directrices y estrategias para la compañía. El proceso de Dirección Estratégica canaliza las necesidades y gestiona los recursos necesarios para la inversión y funcionamiento de la compañía.

PERSONAS

Los trabajadores de la empresa destinados para que realicen trabajos para la compañía en las Fuerzas Aérea Colombiana son competentes con base en la educación, formación, habilidades y experiencia requerida que se definen en las descripciones de puesto de trabajo y se tienen en cuenta en los procesos de selección de personal por parte de la empresa.

COMPETENCIA, TOMA DE CONCIENCIA Y AMBIENTE DE TRABAJO

La empresa determina los requisitos de este numeral, así:

a. Se determina la competencia de los trabajadores de la empresa por medio de la descripción de los perfiles de trabajo de cada uno de los empleos que conformarían la planta de trabajadores en el proyecto de Fuerzas Aérea Colombiana.
b. Se gestiona la formación a los trabajadores independiente de su tipo de contratación de acuerdo con las necesidades del SGC a través de la ejecución de planes de bienestar desde la empresa.
c. Se asegura de que todos los trabajadores independientes de su tipo de contratación, así como a las partes interesadas reciban sensibilizaciones, divulgaciones, socializaciones acerca de su participación y su contribución al cumplimiento de los objetivos del SGC.

COMUNICACIÓN

La empresa establece sus canales de comunicación de acuerdo con el procedimiento definido en la empresa para tal fin donde se encuentran los mecanismos eficaces para:

a. Recibir, documentar y responder adecuadamente a las comunicaciones internas y externas relativas al SGC.
b. Garantizar que se dé a conocer el SGC a los trabajadores independientemente de su forma de contratación con el fin de promover la satisfacción del cliente y de las partes interesadas.

INFORMACIÓN DOCUMENTADA Y REQUISITOS DE LA NORMA QUE NO APLICA

Se mantendrá la información documentada para apoyar la operación de los procesos. En todo momento se conservará dicha información para mantener la confianza de que los procesos se realizan según lo planificado.

Anexo 5 y 6.

VI. REQUISITOS Y RESPONSABILIDES EN CONTROL DE LA OBRA

PLANIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La empresa planifica y desarrolla la prestación del servicio por medio de:

a. La implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), su gestión de enfoque al cliente y la gestión de los objetivos de calidad.
b. Requisitos tecnicos de contratación con las Fuerzas Aérea Colombiana.

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

La empresa ha determinado e implementado mecanismos eficaces para la comunicación con sus clientes como:

a. Página Web.
b. Correos electrónicos corporativos
c. Línea de atención

d. Información verbal o escrita suministrada en canales de comunicación como WhatsApp, numero de celular del trabajador corporativo.

Adicionalmente se cuenta con el mecanismo de recepción, tratamiento y seguimiento de PQR.

DETERMINACIÓN DE REQUISITOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO

Los requisitos del servicio son establecidos mediante el pliego de condiciones y el anexo técnico emitido por las Fuerzas Aérea Colombiana y se encuentran determinados en la documentación interna de cada uno de éstos.

Igualmente, los líderes de los procesos son responsables de revisar los diferentes lineamientos técnicos – administrativos aplicables para una adecuada prestación del servicio, acorde con las necesidades del cliente.

Anexo 7 al 12.

REVISIÓN DE LOS REQUISITOS CON EL SERVICIO

Para cumplir con la revisión de los requisitos relacionados con el servicio, el proceso operativo de los procesos misionales de la empresa debe mantener actualizados los requisitos legales y otros documentos de carácter externo para garantizar la correcta ejecución del servicio de acuerdo con nuestra naturaleza.

CAMBIOS EN LOS REQUISITOS DEL SERVICIO

En caso de ser requerido por los requerimientos del cliente o cambios en los requisitos legales y otros documentos de carácter externo la empresa se asegura la actualización documental pertinente.

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

De conformidad con los recursos asignados propiamente, consolida las necesidades de bienes y servicios en el documento estipulado para esto según la razón social de la empresa y su naturaleza comercial.

CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y DE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO

La empresa planifica la prestación del servicio bajo las condiciones del contrato con la aplicación de:

a. La documentación interna de los procesos de tipo misional.
b. La oferta económica y el estudio técnico del servicio a brindar a Fuerzas Aérea Colombiana.

GESTIÓN DE MATERIALES

De acuerdo con lo establecido en el **Anexo 13** SGC-DE-001 OFERTA ECONOMICA CUADRO DE PRECIOS se tiene previsto la gestión de compra de los insumos, materiales, herramientas y demás elementos que se necesitan para la prestación del servicio en el proyecto Fuerzas Aéreas Colombianas.

Todos los elementos y materiales suministrados serán nuevos, sin uso, de primera calidad, de fácil montaje, reemplazo y libre de defectos e imperfectos.

ACTIVIDADES POSTERIORES A LA ENTREGA

La empresa define por medio de retroalimentación con el cliente el cumplimiento de los requerimientos legales, normativos y los específicos del proyecto con Fuerzas Aérea Colombiana.

CONTROL DE NO CONFORMES

La empresa mantiene un constante seguimiento de las incidencias de acuerdo con la solicitud del cliente, comunicaciones verbales o escritas, así mismo en el **Anexo 13** SGC-DE-001 OFERTA ECONOMICA CUADRO DE PRECIOS donde se establecen entregas de informes de manera periódica al interventor.

VII. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

La empresa implementa actividades de seguimiento, medición, análisis y mejora necesarios, a través de la evaluación permanente de indicadores de gestión y el establecimiento de acciones correctivas y preventivas.

Anexo 14.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La empresa realiza seguimiento a la información relativa a la percepción de los clientes con respecto al cumplimiento de los requisitos contractuales en el proyecto de Fuerzas Aérea Colombiana.

AUDITORÍA INTERNA

Con el propósito de verificar el desempeño del Sistema Gestión de Calidad, la empresa lleva a cabo, a intervalos planificados, auditorías internas, para lo cual se ha implementado el Procedimiento Auditorías, elaborado con base en los lineamientos de la guía NTC-ISO 19011 asegurando la eficiencia, eficacia y efectividad del SGC.

MEJORA CONTINUA

La empresa mejora de manera continua la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Gestión de Calidad a través de la aplicación del ciclo PHVA, del análisis y monitoreo de los indicadores definidos, los resultados de las auditorías (internas y externas), las acciones correctivas y preventivas, los resultados de la evaluación de satisfacción al cliente, entre otros.

A partir de dichas fuentes se formulan y ejecutan planes de mejoramiento, los cuales contienen el conjunto de acciones de mejora a desarrollar.

7. ANEXOS

Anexo 1. Misión y vision
Anexo 2. Organigrama
Anexo 3. Mapa de Procesos
Anexo 4. Politica de Calidad
Anexo 5. Listado maestro de documentos
Anexo 6. Procedimiento Elaboración, control y conservación de documentos
Anexo 7. Procedimiento Preliminares y movimiento de tierras
Anexo 8. Procedimiento Cimentación, estructura y mampostería

Anexo 9. Procedimiento Instalaciones hidrosanitarias, eléctricas y de gas natural
Anexo 10. Procedimiento Acabados y limpieza
Anexo 11. Procedimiento Montaje de Cubierta
Anexo 12. Procedimiento Estructuras Metálicas
Anexo 13. SGC-DE-001 Oferta Económica Cuadro De Precios
Anexo 14. Matriz de Indicadores de Calidad